

Norafin ist ein innovativer Partner, der auf der Vliesstoff-Technologie aufbauende, nachhaltige Produktlösungen anbietet, um ein sicheres Leben zu unterstützen.

Das primäre Ziel unserer Qualitätspolitik ist es, die höchste Kundenzufriedenheit zu gewährleisten. Durch die konsequente Umsetzung möchten wir sowohl den Nutzen für unser Unternehmen als auch für unsere Kunden nachhaltig steigern.

Der Fokus unserer Qualitätspolitik liegt auf folgenden Punkten:

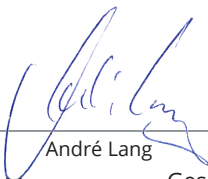
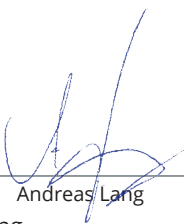
- ✓ **Kundenzufriedenheit**
Qualität bedeutet für uns, die geforderten und nicht ausgesprochenen Kundenerwartungen zu erfüllen beziehungsweise noch zu übertreffen. Rückmeldungen unserer Kunden sind für uns ein wichtiger Input, um uns verbessern zu können. Außerdem unterstützen wir unsere Kunden aktiv bei deren Produktoptimierung, bieten einen ausgezeichneten Service sowie Liefertreue.
- ✓ **Prozessoptimierung**
Durch die ständige Überwachung von festgelegten Kennzahlen wird die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems sichergestellt. Dadurch können Prozesse kontinuierlich gemessen, bewertet und verbessert werden. Dies betrifft vor allem die Qualität, die Kosten und auch die effektive Nutzung von Rohstoffen.
- ✓ **Minimierung der Fehlerquote**
Fehler und Reklamationen werden kontinuierlich analysiert, um eine Wiederholung zu vermeiden.
- ✓ **Produktsicherheitskultur**
Wir verpflichten uns zur Förderung einer starken Produktsicherheitskultur, in der die Sicherheit und Konformität unserer Produkte durch das bewusste Handeln jedes einzelnen Mitarbeiters gewährleistet wird.
- ✓ **Lieferantenentwicklung**
Wir wählen unsere Lieferanten sorgfältig aus und unterstützen diese bei der Verfolgung der Qualitätsziele. Es bedarf zuverlässiger und beständiger Lieferanten, um unsere Kunden zufriedenzustellen.
- ✓ **Mitarbeiterentwicklung / Mitarbeiterzufriedenheit**
Die Mitarbeiter sind ihren Tätigkeiten entsprechend befähigt und bekommen die notwendigen Ressourcen zur Verfügung gestellt. Verantwortlichkeiten sind klar definiert. Die Schulung der Mitarbeiter erfolgt zu einem Großteil auf einer E-Learning Plattform, welche auch gleichzeitig als Wissensplattform dient.

Die Qualitätspolitik legt den Rahmen zur Vorgabe unserer Qualitätsziele fest.

Wir sind erst zufrieden, wenn unsere Kunden gerne und langfristig mit uns zusammenarbeiten!

08.01.2026

Datum


André Lang

Andreas Lang
Geschäftsführung

Norafin Industries (Germany) GmbH

Gewerbegebiet Nord 3

09456 Mildenau

Tel. 03733 5507 0

www.norafin.de